

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
保育所等訪問支援Liebe		令和7年 3月 21日				
		回収数				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14			・対応に困ったときに普段の様子を教えて頂けるので助かりました。 ・児童の今までの様子や変容を教えて頂いて参考になりました。 ・リーベでの様子もお話して下さるので、分かりやすいです。 ・授業の中でどのように支援するとよいか教えていただきました。 ・明るく優しい雰囲気で本人を取り巻く周りの子どもにも沢山声掛けしてくれたので、お話が具体的でした。 ・計画書をもとに具体的な支援方法を話して下さいわかりやすかった。 ・子どもの実態を確認する際に教師とは違う視点での捉え方を聞くことができよかった。	今後も同様に授業後やご面談等にてお子様のいい点、課題点等を含めた詳細を共有させていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	3		・情報交換を細やかに行うことができ、良かったです。 ・現在の姿をお互いに共有し、お話をさせて頂いています。 ・児童の困り感をよく見てくださっていると思います。 ・上手に専門的な内容をお聞きすることができず、有効な手立て等、もっと質問させていただけば良かったです。 ・若い先生でしたが、子どもたちのためにたくさん動いてくださり助かりました。知識や技術は多くの現場を経験する中で身に着けて行ってほしいと思います。	お子様の特性について訪問職員同士でも情報を共有し、サポートの質を向上していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	13	1		・わかりやすく助かっています。 ・訪問日時についても交流学級担任と直接やり取りしてくださっています。 ・定期的な面談はもちろん、訪問日に短時間でも適切にお話、回答いただけて助かりました。 ・支援方法を話す機会があり、質問について詳しく回答してくださった。 ・こちらの相談を聞いて下さったことは助かりました。	今度も質問事項に対して迅速にお答えできるように努めて参ります。ことからもお子様についてご質問させていただく場合がありますので、何卒宜しくお願いいたします。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	5	1	・手立てを一緒に考えてもらえて助かりました。 ・当該児にあまり困りごとが無いので、本人については直接的な支援というより保護者に学校での様子を情報提供することで、間接的な支援に繋がっていたと思います。 ・あまりお話出来ていないこともある為、相談などあまりしていません。 ・ご家庭での不安やお困りごとを上手に仲介していただき、支援や指導に役立てることができました。 ・初めは良かったが子どもが慣れ、甘えてしまい活動が乱れてしまうことがあった。 ・子どもを見る大人の目が増え、教師の負担が減ることもあった。	今度も協力して課題や困りごとを解決していけるよう努めて参ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9	5		・全体指導で見落としてしまう本人の成長の瞬間などを教えていただけて嬉しかったです。 ・本来であれば、より学校での成果をあげるために保護者、学校、事業所で子どもについて支援会議を行い、支援についてよりつめていきたかった。	今まで同様、お子様に関する情報共有を細かく行いながら訪問支援をさせていただきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・いつも授業終わりにご助言をしてくださり、大変勉強になりました。 ・クラス全体を見ていただき感謝です。 ・園外にも来ていただき助かります。 ・デイでの様子、保護者の方との面談等、いつも細やかに情報を伝えて頂き感謝しています。私が指導方針で悩んだ時もよく相談にのってくださり、いつも私と二人三脚で子どもを支援してくださるので助かっています。 ・対象児への声掛けをしてくださる中、対象児以外の子どもたちにも声掛けをされていることがあるかと思えます。日によってはバタバタしていることもあり、助けて下さるのはとてもありがたいですが、あえて見守っていることもありますので、控えて頂きたいです。子どもから助けを求めてきた場合はこちらにも共有して頂きたいです。対象児への保護者の方にごちらも考えて対応していますので一緒に考えていけたらと思います。 ・本人も支援を受けて「算数が苦手だけど頑張ろう」という思いが強まっています。今はクラスに一人なので大丈夫ですが学期ごとにある面談（訪問と学校）を負担に感じます。共に支え合い助け合う関係づくりのためにも必要であることは理解しているのですが…。なるべく長期休みの間にできると嬉しいです。 ・いつもご支援、ご配慮いただきありがとうございます。 ・訪問支援事業所での本人の様子を顔を伏せたかたちでもいいので写真等で知るか、実際に足を運んでもいいので、見る機会があると嬉しいです。 ・基本は訪問日に次回日程を決めさせていただくようにしましたが、時々保留でお電話での決定になったとしても、お返事や確認が迅速丁寧で安心でした。 ・児童のペースに合わせて個別に対応できない際支援児をサポートしてもらいよかった。 ・支援児のサポートをしながら他の子どもにも声をかけてもらえたので活動をスムーズに進めていくことができた。 ・学校としては、事業所から急に訪問支援の受け入れについて依頼を受けるが、保護者とのような経緯があって利用するに至ったか不透明なため、不信感をいだくこともあった。同じ支援者として子どもの成長のために訪問支援が本当に必要か、保護者、事業所、学校で会議を行うことができると学校としてもありがたかった。 ・保護者の希望で訪問支援を利用する子どもが学校で必ずしも困っているとは限らない。必要な支援は何か、どのような支援が子どもの成長につながるかをしっかり見定めできるとよい。				たくさんのご意見、ありがとうございます。今後も連携を図りながらお子様の成長を共に見守らせていただきたく思います。何卒、よろしくお願いいたします。		